

	<b>PRISE EN CHARGE INITIALE DE LA DOULEUR DE L'ADULTE AU SERVICE DES URGENCES SITE D'ETAMPES</b>	<b>PR-ULI-URG-PEC-N°109</b>
		<b>Version n°1</b>
		<b>Créé le 01-02-2011</b>
<b>DIFFUSION : Urgences site d'Etampes</b>		

➤ **OBJET ET DEFINITIONS**

- Organiser et protocoliser la prise en charge de la douleur à l'arrivée des patients dans la Structure d'Urgence
- La prise en charge initiale s'entend dès l'arrivée du patient aux urgences avant toute attente et dès le premier contact avec le personnel des urgences

➤ **DOMAINE D'APPLICATION ET RESPONSABILITES**

- Structure d'Urgence
- Tout personnel

➤ **EQUIPEMENTS, MATERIELS, FOURNITURES, IMPRIMES**

- Echelle Verbale Simplifiée
- Echelle Visuelle Analogique
- Algorithme Thérapeutique

➤ **DESCRIPTION**

**PRISE EN CHARGE A L'ACCUEIL**

**EVALUATION**

Dès l'arrivée du patient la douleur est évaluée par le personnel d'accueil, quel que soit sa qualification (agent administratif, secrétaire, DEAmbulancier, aide-soignant, infirmier, médecin) grâce à une échelle verbale simplifiée

**ECHELLE VERBALE SIMPLIFIEE**

Pas de douleur	0
Douleur faible	1
Douleur modérée	2
Douleur intense	3
Douleur très intense	4

L'agent qui enregistre le patient indique sur le formulaire informatique de prise en charge L'EVS  
**Si l'EVS est ≤ 2** la procédure de tri est appliquée, le patient remis en salle d'attente en l'absence d'autre motif de prise en charge urgente. Il sera pris en charge par l'équipe soignante selon les critères définies par la procédure de tri

**Si l'EVS est > 2** prise en charge immédiate par l'IAO ou à défaut par un IDE du service

## PRISE EN CHARGE PAR L'IAO

### EVALUATION

Evaluer la douleur en utilisant

- Echelle Visuelle Analogique à l'aide d'une réglette présentée aux patients (Note sur 100)
- Echelle numérique  
0 absence de douleur  
10 étant la plus forte douleur imaginable, insoutenable

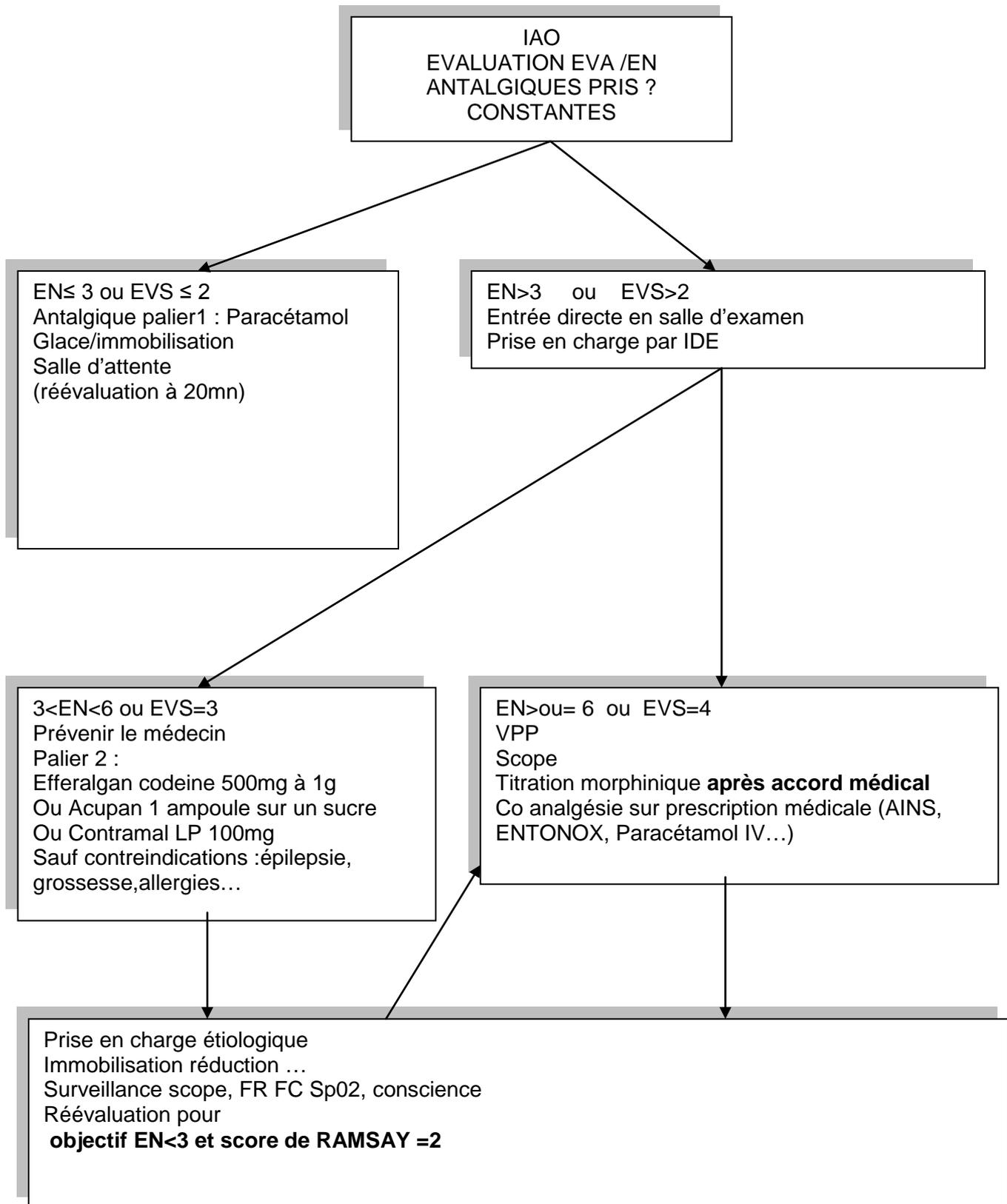
Noter également le comportement du patient vis-à-vis de la douleur (agité, calme, faciès,...)

Prendre les constantes et les corrélérer à l'intensité de la douleur

### S'INFORMER DES TRAITEMENTS ANTALGIQUES EN COURS

- Chronique
- Pris pour soulager cette douleur

**APPLIQUER L'ALGORITHME THERAPEUTIQUE ET ORIENTER LE PATIENT POUR LA  
POURSUITE DE LA PRISE EN CHARGE :**



## SCORE DE RAMSAY

Description	niveau
Patient anxieux ou agité	1
Patient coopérant, calme et orienté	2
Patient répondant aux ordres	3
Patient endormi avec une réponse nette à la stimulation de la glabelle ou à un bruit intense	4
Patient endormi répondant faiblement aux stimulations ci-dessus	5
Pas de réponse	6

(La glabelle est la saillie lisse située entre les deux sourcils)

### ➤ SOURCES DOCUMENTAIRES

Recommandations d'expert SFMU SFAR septembre 2010  
Groupe de travail APP Prise en charge de la douleur

### ➤ MOTS CLEFS - CLASSEMENT

Douleur, Antalgiques, Urgences

**DATE DE REVISION PREVUE : 01/02/2013**

<b>REDIGE PAR :</b> Dr Jean Marc PONE Dr Olwenn JEUFRAUX Le 01/02/2011	<b>APPROUVE PAR :</b> C. TARDY, Directrice Qualité- GDR S. OLLIVIER, Responsable Qualité Octobre 2011	<b>VALIDE PAR :</b> CLUD le 07-10-2011
---	--	---